

# Evaluación de las Percepciones del Personal de Enfermería sobre la Implementación de una Historia Clínica Electrónica en el Instituto Alexander Fleming

Juan Marcos Descalzo, Giuliana Colussi, Sandra Ibarra, Ricardo Molina, Héctor Raúl Ureta y Melanie Cassarino



# Nuestro equipo



Juan  
Descalzo



Giuliana  
Colussi



Sandra  
Ibarra



Ricardo  
Molina



Héctor  
Raúl Ureta



Melanie  
Cassarino

# Instituto Alexander Fleming



**+25**  
años de  
experiencia



110 camas



HCE desde el  
2018



Prevención  
Dx y Tto



CABA



HDD  
70 ptes/ día



Portal de  
pacientes 2021

# Introducción



La implementación de HCE brinda accesibilidad, disponibilidad y mejor comunicación de información clínica, elevando la calidad de atención.



Obstáculos como barreras personales, habilidades tecnológicas y apoyo organizacional pueden afectar la adopción de HCE por parte de profesionales de la salud.



La percepción positiva del personal de salud acerca de la facilidad y utilidad del aplicativo es crucial para garantizar la adhesión al registro electrónico.



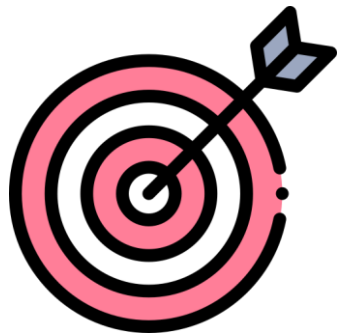
Estrategias como capacitación y diseño intuitivo son clave para superar desafíos y fomentar una exitosa adopción de la HCE.



# Introducción

- ▶ Enfermería es un actor clave en el registro de datos clínicos
- ▶ Las percepciones del personal de enfermería sobre sistemas de información de salud influyen en la calidad asistencial.
- ▶ Casos de fracaso en la adopción (HCE) debido a la resistencia del personal de enfermería resaltan la necesidad de considerar sus necesidades y opiniones en la implementación de estos sistemas.

# Objetivo



Conocer las percepciones de enfermería sobre el uso de la Historia Clínica Electrónica utilizada en la Institución, con el propósito de encontrar oportunidades de mejora en la implementación del sistema.



# Materiales y Métodos

- ▶ Corte transversal aplicando un cuestionario en formato digital.
  - ▶ Oroviogicoechea et al, 2010.
- ▶ **Ámbito**
  - ▶ Instituto Alexander Fleming, en sus sectores donde enfermería utiliza Historia Clínica Electrónica.
- ▶ **Periodo**
  - ▶ Se realizaron durante los meses de febrero y marzo de 2023.

# Criterios de selección

- ▶ Criterios de inclusión.
  - ▶ Personal de enfermería en tareas asistenciales.
  - ▶ Usuarios con acceso al sistema GeoSalud.
  - ▶ Con más de 3 meses de antigüedad en IAF al momento del estudio.
- ▶ Criterios de exclusión.
  - ▶ Personal de licencia durante el periodo de estudio.
  - ▶ Mandos medios (jefes, supervisores, coordinadores).
  - ▶ Quienes no acepten participar del estudio.





# Herramienta de medición [Oroviogicoechea et al.]

- ▶ Sociodemográficas
  - ▶ Edad
  - ▶ Género
  - ▶ Máximo nivel de estudios alcanzado
  - ▶ Turno y sector
- ▶ Experiencia y formación en informática
  - ▶ Experiencia usando sistemas de información en salud
  - ▶ Habilidades informáticas autopercebida
  - ▶ Formación académica previa en informática

---

## Pregunta

---

### **Accesibilidad y usabilidad**

Es fácil aprender a usar la Historia Clínica Electrónica

La Historia Clínica Electrónica es fácil de usar

Los datos que registro son importantes para la atención de los pacientes

La Historia Clínica Electrónica se integra en mi trabajo diario

Es fácil saber cómo realizar un registro, cumplimientos, acciones, etc.

La información a la que accedo desde la Historia Clínica Electrónica facilita mi trabajo

### **Soporte y solicitudes de mejora**

La relación con el personal del departamento de Sistemas es buena

Las sugerencias que hago se tienen en cuenta

La actitud del personal de la Gerencia de Sistemas es cooperativa

El tiempo de respuesta al pedido de una mejora o cambio del sistema es adecuado

Las personas responsables de desarrollar la Historia Clínica Electrónica entienden mis problemas

Los cambios introducidos en el sistema tienen importancia para mi trabajo diario

### **Acceso y disponibilidad de la información**

Tengo acceso a la información donde la necesito

Tengo acceso a la información cuando la necesito

Estoy seguro de la fiabilidad de los datos documentados (confío en la información en el sistema)

Encuentro toda la información que necesito

La información está siempre actualizada

---

# Análisis estadístico

- ▶ Evaluación mediante escala Likert de las respuestas del cuestionario, donde se asigna a cada respuesta un valor del 1 al 5, reflejando el grado de acuerdo.
- ▶ Se calculan las medias de las respuestas por pregunta, ofreciendo un indicador numérico de la opinión colectiva.
- ▶ Las preguntas se agrupan en dominios siguiendo la estructura propuesta por los autores del instrumento, como "Accesibilidad y Usabilidad", "Soporte y Solicitudes de Mejora" y "Acceso y Disponibilidad de la Información".



# Resultados

- ▶ Al momento del estudio se identificaron 63 enfermeros que cumplían los criterios de selección.
- ▶ En total, 50 de los mismos respondieron el cuestionario, obteniendo una tasa de respuesta del **79,36 %**.

✚

**Tabla 1. Características de la muestra**

Variable	
Edad, años *	40,58 (7,52)
Género Femenino **	37 (64 %)
<b>Sector **</b>	
Hospital de Día	16 (32 %)
Internación	14 (28 %)
Guardia	12 (24 %)
Imágenes / RNM	4 (8 %)
Consultorio	2 (4 %)
UDA	1 (2 %)
Protocolo	1 (2 %)
<b>Turno habitual **</b>	
Tarde	14 (28 %)
Mañana	12 (24 %)
Noche	12 (24 %)
SADOFE	10 (20 %)
Turno Intermedio	2 (4 %)
<b>Nivel de estudios **</b>	
Licenciado en Enfermería	24 (48 %)
Enfermero Universitario	13 (26 %)
Técnico Superior en Enfermería	9 (18%)
Posgrado o superior	4 (8 %)

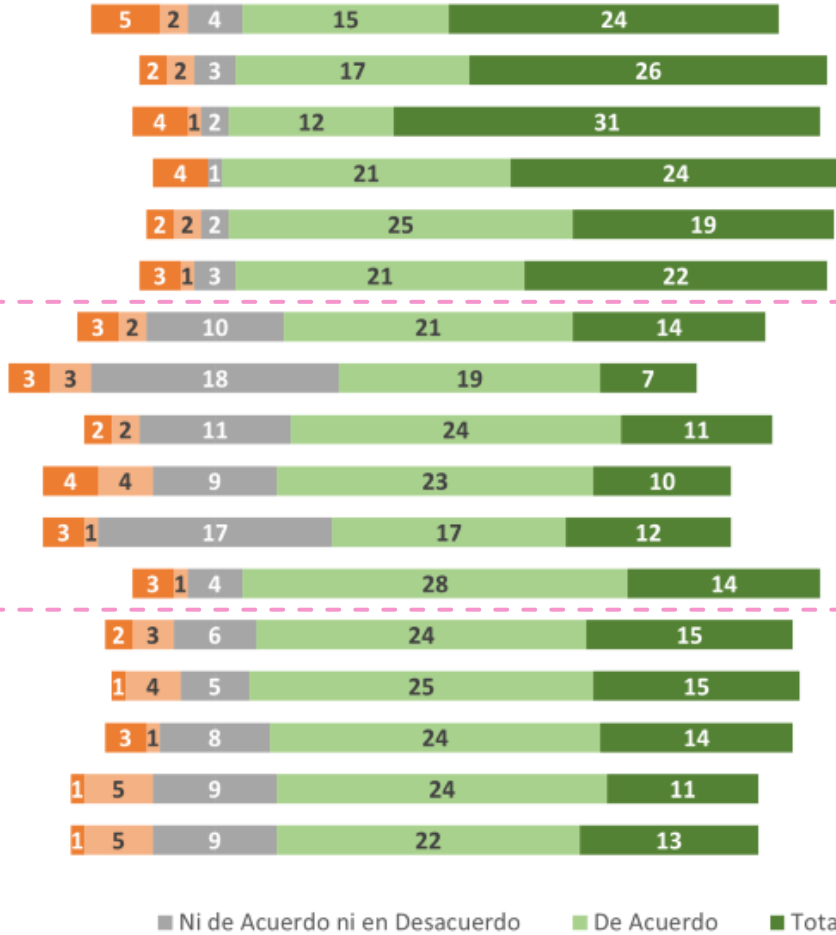
\* Media (Desvío Estándar) \*\* Frecuencia Absoluta (Frecuencia Relativa)

# Habilidades informáticas

**Tabla 2.** Experiencia y formación informática

<hr/>	
Variable	
<hr/>	
Experiencia utilizando SIS / HCE, meses *	33,3 (32,28)
<b>Habilidad informática auto percibida **</b>	
Muy buen nivel	8 (16 %)
Buen nivel	20 (40 %)
Nivel medio	21 (42 %)
Bajo nivel	-
Muy bajo nivel	1 (2 %)
<b>Formación académica en informática **</b>	
Si	28 (56 %)
No	22 (44 %)
<hr/>	

# Resultados



Es fácil aprender a usar la Historia Clínica Electrónica

La Historia Clínica Electrónica es fácil de usar

Los datos que registro son importantes para la atención de los pacientes

La Historia Clínica Electrónica se integra en mi trabajo diario

Es fácil saber cómo realizar un registro, cumplimientos, acciones, etc.

La información a la que accedo desde la Historia Clínica Electrónica facilita mi trabajo

La relación con el personal del departamento de Sistemas es buena

Las sugerencias que hago se tienen en cuenta

La actitud del personal de la Gerencia de Sistemas es cooperativa

El tiempo de respuesta al pedido de una mejora o cambio del sistema es adecuado

Las personas responsables de desarrollar la Historia Clínica Electrónica entienden mis problemas

Los cambios introducidos en el sistema tienen importancia para mi trabajo diario

Tengo acceso a la información donde la necesito

Tengo acceso a la información cuando la necesito

Estoy seguro de la fiabilidad de los datos documentados (confío en la información en el sistema)

Encuentro toda la información que necesito

La información está siempre actualizada

# Resultados por Dominio



**Tabla 3.** Media de respuestas de los entrevistados. Preguntas divididas por dominio.

Pregunta	Media
<b>Accesibilidad y usabilidad</b>	
Es fácil aprender a usar la Historia Clínica Electrónica	4,32
La Historia Clínica Electrónica es fácil de usar	4,6
Los datos que registro son importantes para la atención de los pacientes	4,54
La Historia Clínica Electrónica se integra en mi trabajo diario	4,64
Es fácil saber cómo realizar un registro, cumplimientos, acciones, etc.	4,64
La información a la que accedo desde la Historia Clínica Electrónica facilita mi trabajo	4,58
<b>Soporte y solicitudes de mejora</b>	
La relación con el personal del departamento de Sistemas es buena	4,24
Las sugerencias que hago se tienen en cuenta	3,86
La actitud del personal de la Gerencia de Sistemas es cooperativa	4,28
El tiempo de respuesta al pedido de una mejora o cambio del sistema es adecuado	4,08
Las personas responsables de desarrollar la Historia Clínica Electrónica entienden mis problemas	4,02
Los cambios introducidos en el sistema tienen importancia para mi trabajo diario	4,54
<b>Acceso y disponibilidad de la información</b>	
Tengo acceso a la información donde la necesito	4,42
Tengo acceso a la información cuando la necesito	4,48
Estoy seguro de la fiabilidad de los datos documentados (confío en la información en el sistema)	4,38
Encuentro toda la información que necesito	4,26
La información está siempre actualizada	4,26

# Discusión

Nos encontramos con enfermeros que...

- ▶ ... se consideran con buen nivel técnico
- ▶ ... tienen capacitación en informática
- ▶ ... poseen algunos años de experiencia con SIS / HCE
- ▶ ... encuentran valor agregado en las herramientas informáticas
- ▶ ... las consideran fáciles de usar y aprender

¿Cómo contrasta con nuestras expectativas y prejuicios?



# Discusión

- ▶ Relación positiva entre el Usuario y Sistemas.
- ▶ Existe insatisfacción en cuanto a la consideración de sugerencias y la implementación oportuna de cambios, lo que puede generar frustración y afectar la adopción del sistema.
  - ▶ ¿Usuarios con expectativas más exigentes?
  - ▶ Calidad esperada vs planificada vs entregada
  - ▶ Desafío de comunicación
- ▶ La satisfacción del usuario final puede estar estrechamente vinculada al progreso percibido en el desarrollo del sistema



# Discusión

- ▶ Acceso a la información necesaria y confianza en la HCE.
- ▶ La percepción sobre la disponibilidad total de información es ligeramente menos positiva.
- ▶ Esto puede indicar que los usuarios sienten que información relevante podría no estar siempre disponible, posiblemente debido a la integración en curso de diversos sistemas en el IAF, como Laboratorio y Anatomía Patológica, lo cual puede fragmentar la información.

# Limitaciones y Fortalezas



Estudio mono céntrico, disponibilidad variable de HCE en diferentes servicios.



Posible sesgo en respuestas, que podría influir en una evaluación positiva de la HCE. Se intentó minimizar al asegurar el anonimato de los participantes.



Se utilizó un cuestionario validado, alta tasa de respuesta y colaboración interdisciplinaria con el Departamento de Enfermería.



Los resultados pueden orientar políticas y procesos relacionados con la HCE, mientras que futuras investigaciones abordarán áreas específicas como formación en informática y satisfacción con los servicios.

# Conclusiones


- ▶ Percepción mayormente positiva de los enfermeros en el centro oncológico IAF hacia la implementación de la Historia Clínica Electrónica.
- ▶ Los enfermeros valoran la facilidad de aprendizaje y uso, así como la integración en sus rutinas.
- ▶ Se identifican áreas de mejora, incluyendo la consideración de sugerencias y los tiempos de implementación.
- ▶ Base de líneas de trabajo y colaboración con el Departamento de Enfermería



¡Muchas gracias!

Juan Marcos Descalzo

[jdescalzo@alexanderfleming.org](mailto:jdescalzo@alexanderfleming.org)

 /juanmarcosdescalzo