

Diseño de un proceso de fusión de registros duplicados en la Tabla Maestra de Personas



Giuliana
Colussi



Juan
Descalzo



Melanie
Cassarino

Introducción



Identificación
correcta y unívoca



Errores médicos, legales
y financieros



Registro de
paciente duplicado



Tecnologías de
empadronamiento



Polít y proc:
integridad de datos



Auditoría
proactiva TMP



+25
años de
experiencia



110 camas



HCE desde el
2018



Prevención
Dx y Tto



CABA



HDD
70 ptes/ día



Portal de
pacientes 2021

Objetivo

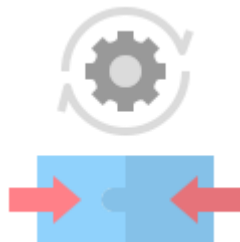
Describir el proceso de unificación de registros de pacientes duplicados en la TMP de nuestra Historia Clínica Electrónica.



Métodos



Diseño descriptivo:
relato de experiencia



Proceso de fusión
de duplicados



Intervención:
enero - abril 2023



Registros digitales y
papel



Guía p/ identificación
unívoca de personas

Consulta TMP

✓ 20/12/2022

✓ Registros con **mismo Número de Documento**

✓ **Datos:**

Conjunto Mínimo de Datos (tipo de doc, nombre/s, apellido/s, sexo legal y fecha de nacimiento)

Imagen **escaneada del DNI** (adjuntarla forma parte del proceso de empadronamiento)

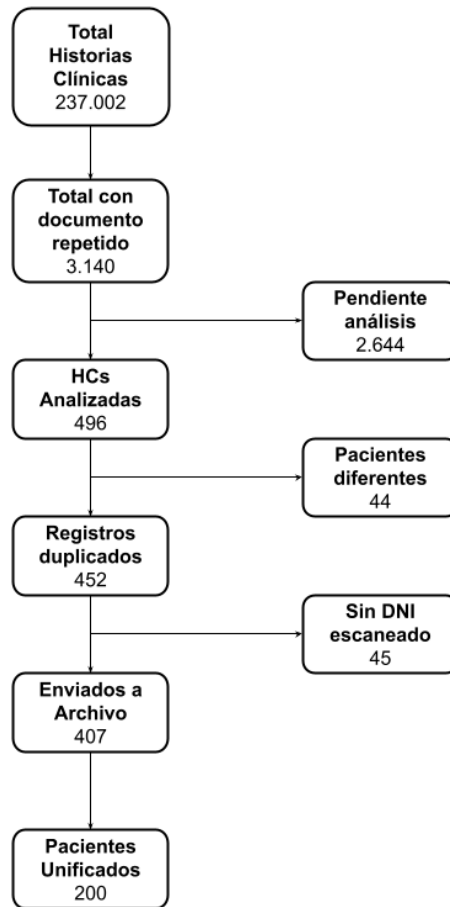
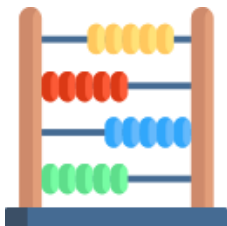
Cantidad de atenciones registradas

Fecha de la **última atención**

Número de **Historia Clínica** (se seleccionaron sólo registros con información clínica)

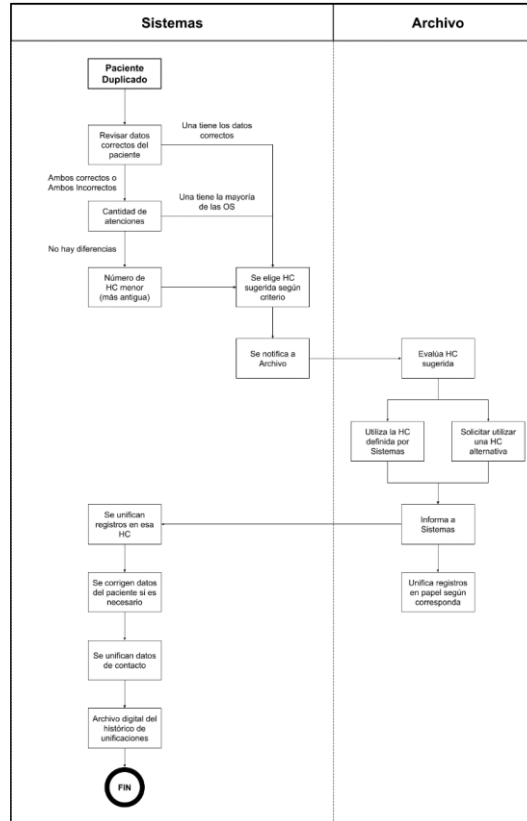
Resultados

Figura 1
Cantidad de registros
incluidos en cada etapa

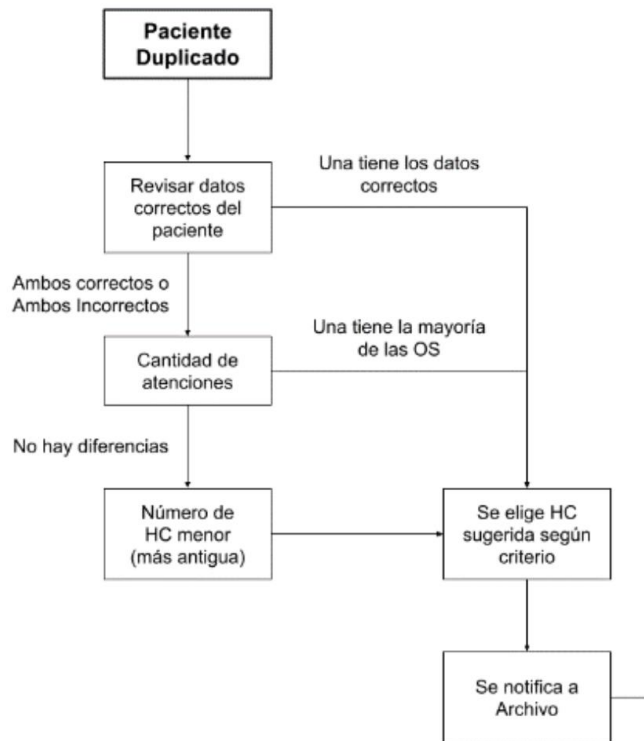


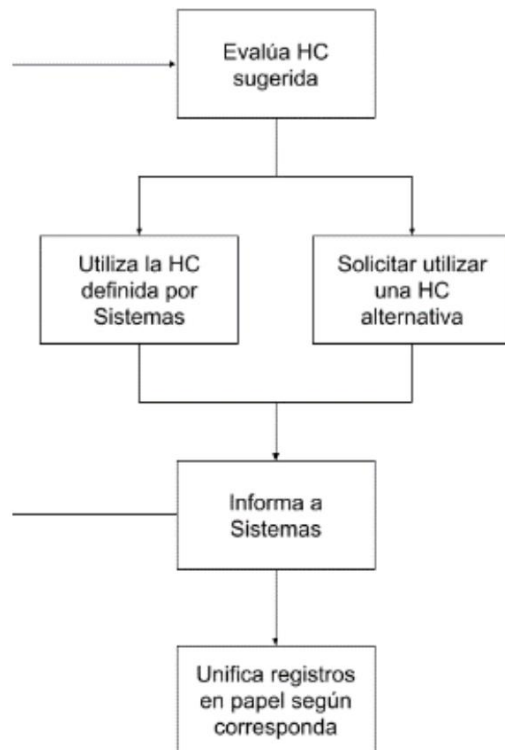
Resultados

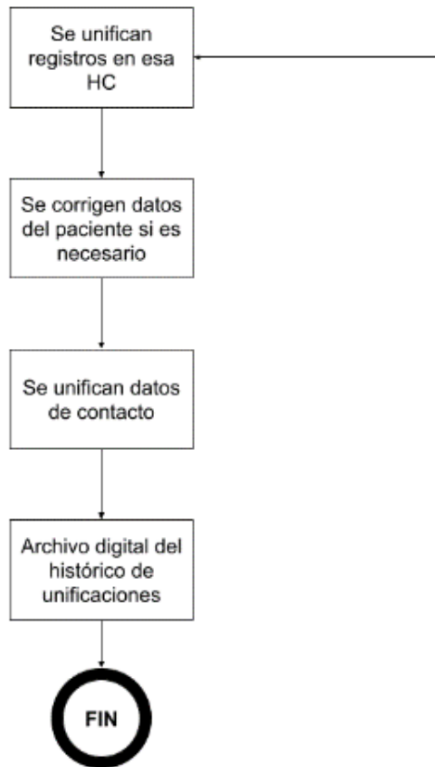
Figura 2
Proceso de fusión de duplicados



- *orden cronológico
- *identificación ptes. fallecidos







*único registro: evoluciones médicas, antecedentes clínicos, resultados de estudios, turnos futuros, historial administrativo y datos de cobertura del paciente, y conservando los datos de contacto más actuales.

Resultados

Tabla 1. Resultados del proceso de unificación (n = 200)

Variable	
Motivo de selección *	
Datos correctos	154 (77 %)
Mayor cantidad de atenciones	35 (15,5 %)
HC más antigua	11 (5,5 %)
Coincidencia con archivo *	147 (73,5%)
Historia Clínica Digital y Papel *	127 (63,5%)

* Frecuencia Absoluta (Frecuencia Relativa)

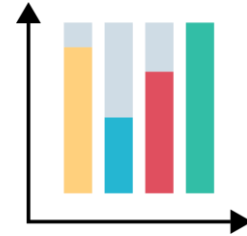
Discusión



Estrategias para
identificar duplicad
os



Personas que
comparten misma
numeración



Medidas
prospectivas para
mitigar duplicaciones

Conclusiones

Pensar, implementar y monitorear **procesos** claros basados en **normativas nacionales** y en **estándares** internacionales de identificación de personas, permite que la institución pueda aplicar medidas de **auditoría y corrección** de registros **antes** de llegar al posible **error sanitario**.



Muchas gracias

gcolussi@alexanderfleming.org